

Nieuwsbrief nr. 6, november 2016

Beste Klant,

Afgelopen vrijdag is de eerste aansluiting op Kraaiven feestelijk live gegaan! De aanlegwerkzaamheden door aannemer D&G Glasvezeltechniek zijn inmiddels fors opgeschaald naar 5 graafploegen. Deze werken met man en macht om het netwerk zo snel mogelijk op te leveren. Wij gaan nog steeds voor november maar hopen op uw geduld indien het ietsje later wordt. Verder in deze nieuwsbrief dingen om niet te vergeten.

### Eerste glasvezel verbinding **LIVE!**

Het bedrijf dat eind 2015 als allereerste een bestelling heeft gepleegd voor een 'eigen' glasvezelaansluiting, Tambiën op Kraaivenstraat 23-23, is afgelopen vrijdag ook als 1<sup>e</sup> voorzien van zijn supersnelle verbinding. Jochem Regtuit, Directeur van FiberRevolution, hield een korte speech waarin hij alle betrokken partijen: het bestuur en de leden van Vitaal Kraaiven, Innovience, D&G Glasvezeltechniek, Teleplaza en Solaris Parkmanagement bedankte voor de samenwerking en het gestelde vertrouwen. Martijn Rasenberg, Directeur van Tambiën verrichte de openingsceremonie door op de knop drukken voor een speedtest. Hieruit bleek dat zijn bedrijf vanaf nu kan beschikken over 100 Mbps UP en 100 Mbps DOWN. Een verademing daar de bestaande ADSL verbinding regelmatig kuren vertoonde en veel minder bandbreedte leverde aan dit nota bene jonge ICT bedrijf. Deze historische mijlpaal en het stratendekkende ontwerp zal van groot belang blijken voor de bedrijven/bedrijvigheid op Kraaiven en de individuele innovatiekracht.



*Samen hebben wij dit collectieve glasvezelnetwerk mogelijk gemaakt!*

### Nieuwe netwerk robuust en supersnel

Het nieuwe netwerk van Glasnet Kraaiven kent een zeer hoge standaard uptime-garantie van 99,90% en wordt daarom via twee gescheiden backbone verbindingen geconnecteerd met 2 verschillende datacenters: NBriX (de Noord Brabantse Internet Exchange) en het rekencentrum van de Universiteit van Tilburg. Daarmee ontstaat een zeer stabiele netwerkinfrastructuur met een zeer hoge leveringsbetrouwbaarheid. Standaard leveren wij 1 op 1 verbindingen tot 250/250 Mbps, maar hogere



bandbreedtes zijn ook mogelijk bijvoorbeeld 500/500 Mbps of 1.000/1.000 (1 Gbps). Dit is natuurlijk alleen van belang voor zeer grote en complexe omgevingen. Ook de prijzen van deze hogere bandbreedtes zijn scherp en factoren goedkoper dan in de markt gebruikelijk.

### Providers staan voor u klaar

Nu uw aansluiting binnen afzienbare tijd wordt opgeleverd wordt het langzaam tijd om contact te leggen met een of meer mogelijke diensten leverancier(s). Nb er is geen echte haast geboden, want uw bestaande ADSL werkt ook nog. Kom in contact (bellen/email) met de provider en maak kennis, laat u goed voorlichten en als het klikt vraag om een offerte. Alle op de website opgenomen lokale en

Glasnet Kraaiven, 'powered by FiberRevolution' is mede mogelijk gemaakt door:



regionale providers staan klaar om u te helpen bij uw keuze. Pak de overgang naar diensten over glasvezel zo planmatig mogelijk aan en laat u daarbij assisteren door een specialist.

### Diensten inregelen

Zodra u een definitieve keuze heeft gemaakt en de bestelling heeft gedaan voor afname van een of meer diensten, zal de betreffende provider een VLAN aanvragen bij Glasnet Kraaiven door middel van een email naar [info@glasnetkraaiven.nl](mailto:info@glasnetkraaiven.nl). Wij zullen daarop uw organisatie mailen om te checken of de aanvraag akkoord/terecht is. Zodra wij van uw kant een "okay" hebben ontvangen, zullen wij de VLAN gaan inrichten. Dit duurt maximaal 2 werkdagen.



### LET OP: 230/220V in meterkast

Om het glasvezelmodem te kunnen installeren en zo uw glasvezelverbinding te kunnen activeren dient er in uw meterkast minimaal één vrije stekkerdoos 220/230V beschikbaar te zijn. Mocht dit niet het geval zijn dan verzoeken wij u dit tijdig en voor de modeminstallatie te realiseren. Anders kunnen wij uw verbinding helaas niet opleveren.

### EHBO kaart in meterkast

Bij installatie van het modem wordt door de monteur in uw meterkast een EHBO kaart achtergelaten. Hierin staat beschreven welke stappen u dient te ondernemen in geval van een probleem of storing. Door de stappen nauwgezet te doorlopen kunt u vaak weer snel beschikken over uw glasvezelverbinding. Voor minder urgente vragen kunt u ons tijdens kantooruren bellen op 013-2070388 of mailen via [info@glasnetkraaiven.nl](mailto:info@glasnetkraaiven.nl).

### Wist u dat?

- Upgrade naar een hogere bandbreedte (tot 1 Gbps) binnen 2 werkdagen gerealiseerd wordt;
- Zodra het netwerk klaar is u 2 x per jaar onze "Powered by FiberRevolution" nieuwsbrief ontvangt;
- Uw provider gratis over ons netwerk zijn diensten mag leveren;
- Er altijd een zeer lage latency (vertraging) op een glasvezelnetwerk zit;
- Wij altijd navraag doen of u de dienst(en) van betreffende provider wenst af te nemen;
- Het netwerk 7x24 bewaakt wordt om mogelijke problemen voor te zijn;
- In elke meterkast een glasvezel EHBO kaart van Glasnet Kraaiven ligt;
- Begin 2017 uw eigen "Mijn Glasvezel" portaal wordt opengesteld met relevante documenten;
- Ook andere providers altijd van harte welkom zijn op het netwerk.

### Vragen, opmerkingen, suggesties

Vragen, opmerkingen of suggesties zijn welkom. Kijk ook regelmatig op de website [www.GlasnetKraaiven.nl](http://www.GlasnetKraaiven.nl) waar actuele informatie te vinden is, bijvoorbeeld in de veelgestelde vragen (FAQ) sectie. Vragen graag via [info@glasnetkraaiven.nl](mailto:info@glasnetkraaiven.nl) of telefonisch: 013- 2070388 (lokaal tarief). Of contact opnemen met Jochem Regtuit op 06-26746022.

Met vriendelijke groeten,

Team Glasnet Kraaiven

---//---

Glasnet Kraaiven, 'powered by FiberRevolution' is mede mogelijk gemaakt door:

