

Beste deelnemer aan de Whatsapp groepen van de gemeente Tilburg.

Inleiding

Heel erg bedankt voor uw aanmelding voor één van de 83 Whatsapp-groepen in Tilburg. Er doen reeds ruim 7000 mensen mee aan dit project.

We hebben middels een onderzoek van de UvT aangetoond met deze vorm van burgerparticipatie in onze wijken van Tilburg de veiligheid en sociale leefbaarheid te vergroten.

Doelstelling

Het vroegtijdig signaleren (conform de SAAR-methode welke verderop wordt uitgelegd) van verdachte omstandigheden als een vorm van "**moderne buurtwacht**" door **gezamenlijk** en **preventief** te kunnen optreden en pakkans op daders (heterdaadkracht) te vergroten.

Deelnemers

Uw Whatsapp groep heeft ruimte voor tenminste 100 deelnemers.

De Whatsapp groepen hebben een "beheerder" welke woonachtig of werkzaam is in uw wijk en via een stuurgroep (Whatsapp) in contact staat met alle andere Whatsapp groepen in Tilburg om een stads brede dekking te garanderen.

De diverse Whatsapp-groepen hebben 2-3 coördinatoren

Coördinatie

De coördinator is volwaardig lid van de Whatsapp-groep.

De coördinatoren sturen via e-mail de Whatsapp berichten door naar de politieteams: team-tilburg-centrum@politie.nl.

Regie

De regie over de Whatsapp-groepen ligt bij de gemeente Tilburg, 16 beheerders en bij de initiatiefnemer Ton Evers. Zij zullen indien nodig via e-mail leden van de Whatsapp-groepen benaderen indien de onderstaande werkwijze niet eenduidig wordt opgevolgd.

Randvoorwaarden

- De Whats-app groep bericht ALLEEN relevante informatie (denk dan aan signalementen, voertuigen, uiterlijke kenmerken en de reden waarom zaken verdacht op u overkomen) om de heterdaadkracht (pakkans) van de verdachte omstandigheid aan te pakken
- De Whatsapp-conversatie duurt NOOIT langer dan 10-15 minuten ! En alleen relevante informatie (eventueel aangevuld met foto's en of filmpjes) wordt gemeld.
- Ga niet zelfstandig de verdachte(n) omstandigheden te lijf maar registreer uw observatie via de Whatsapp. (hang niet de held uit !!)
- Indien er (achteraf) vragen of onduidelijkheden zijn dan neemt u contact op met Adryo Toorians via: adryo.toorians@tilburg.nl.



Werkwijze conform **SAAR**-methodiek.

(Signaleren, Alarmeren via 112, Appen en Registeren / Reageren

U Signaleert een "verdachte situatie" in uw buurt.

"Verdachte situaties" zijn: zaken waarbij u een "redelijk" vermoeden hebt dat personen of situaties uw veiligheid en leefbaarheid beïnvloeden en niet "normaal" zijn in het alledaagse straatbeeld.

Voordat u met 112 gaat bellen let u op het signalement van de dader(s) (ook kleine details), eventuele vervoermiddelen met kentekens, de locatie/adres, eventuele zaken die men bij zich heeft, om wat voor reden u belt (mogelijke inbraak, vernieling, verdacht ophouden etc etc) en een mogelijke vluchtroute.

1. U belt dan **altijd** (**Alarmeert**) **DIRECT** met **112**.
Dit is een afspraak met politie dus schroom niet dit nummer te bellen !!
2. Na het gesprek met meldkamer van de politie gaat u Apps versturen van de verdachte situatie en let daarbij op bovenstaande omschrijving van "een verdachte situatie". Indien mogelijk voegt u foto's en filmpjes toe.
3. Na tenminste/ hoogstens 10-15 minuten worden via E-mail, de Whatsapp berichten doorgestuurd (**Registeren**) naar: team-tilburg-centrum@politie.nl Dit doet de beheerder / Coördinator door op de mobiele telefoon de optie; "meer" en "gesprek e-mailen" te selecteren.
 - Samsungtoestellen: doe je dit via je mobiele telefoon door de optie "meer" / "gesprek e-mailen")
 - Iphone-toestellen: doe je dit door de groep aan te klikken, e-mail/chat aan te klikken, (bovenstaande) email adres in voeren en vervolgens versturen.
4. De Whatsapp groep stopt zodra er geen verdachte omstandigheden meer plaatsvinden en het gesprek wordt beëindigd door de beheerder.